

Fragen und Antworten

FAQ – Heimspiele der Ebbecke White Wings



Wie bekomme ich Tickets für die Heimspiele?

Tickets für unsere Heimspiele können in dieser Saison nur online über unseren Partner Reservix käuflich erworben werden. Eine Abendkasse wird es nicht geben.

Wann beginnt der Einlass in die Halle?

Der Einlass beginnt diese Saison bereits 90 Minuten vor Spielbeginn. Bitte planen Sie jedoch aufgrund der neuen Einlassbestimmungen ausreichend Zeit ein.

Wie läuft der Einlass in die Halle ab?

Der Einlass erfolgt über den Haupteingang. Bei Betreten der Halle wird bei jedem Zuschauer Fieber gemessen. Bei erhöhter Temperatur (ab 38,1°C) oder einem ersichtlichen Krankheitsbild können wir den Zugang zur Halle leider nicht gewähren.

Muss ich in der Halle eine Maske tragen?

Ja, während dem Aufenthalt in der Halle ist eine Mund-Nasen Bedeckung zu tragen. Diese kann jedoch abgenommen werden, sobald der Sitzplatz eingenommen wurde. Wir empfehlen jedoch die Maske auch während des Spiels aufzusetzen.

Gibt es auch Stehplätze?

Nein, Stehplätze wird es nicht geben.

Gibt es in der Halle Speisen und Getränke?

Ja, innerhalb der Halle stehen Verkaufsstationen zur Verfügung, an denen Speisen und Getränke zum Kauf angeboten werden. Diese können nur auf dem Sitzplatz verzehrt werden. Achten Sie bitte hier auf genügend Abstand und eine möglichst kontaktlose Abwicklung.

Sind die Toiletten zugänglich?

Ja, alle Sanitäreinrichtungen stehen Ihnen zur Verfügung. Aufgrund der Abstandsregeln kann es hier jedoch zu längeren Wartezeiten kommen.

Kann ich während den Pausen raus gehen?

Ja, einen Wiedereinlass wird es geben. Mit einem Bändchen, welches Sie bei Verlassen bekommen, erhalten sie am Haupteingang erneut Einlass. Beachten sie hierfür bitte die ausgeschilderten Laufwege.

Worauf muss ich sonst in der Halle achten?

Um den Schutz jeder Person zu gewährleisten, bitten wir Sie die überall in der Halle ausgeschilderten Abstands- und Hygienemaßnahmen zu beachten, lautes Singen und Rufen zu unterlassen und regelmäßig die Hände zu desinfizieren. Desinfektionsspender sind dafür überall in der Halle aufgestellt. Durch Aufkleber und Markierungen werden Ihnen Laufwege für den Gang zu Verkaufsstationen, Sanitäreinrichtungen und den Ein- und Ausgängen aufgezeigt. Ein grundsätzlicher Aufenthalt im Foyer ist nicht gestattet um Ansammlungen zu vermeiden. Zudem sprechen sich die Ebbecke White Wings ausdrücklich für die Nutzung der Corona-Warn-App aus.

Bei Missachtung der o.g. Maßnahmen behalten wir uns das Recht vor, Personen von der Veranstaltung auszuschließen.